

Inclusief Leideschap

Katarina Putnik, PhD

Senior HR beleidadviseur Inclusion, Diversity, Equity & Access (IDEA)

Erasmus University Rotterdam

21.11.2024

Erasmus University Rotterdam



Doel



Kennis van system verandering;
Reflectie op je rol als leider voor bevorderen
van diversiteit en inclusiviteit in je team/organisatie



Door: Kennis en ervaring uitwisseling, reflectie;
onderbouwing uit het wetenschap

Even voorstellen...

- onderzoeker
- beleidsadviseur
- trainer
- coach



Erasmus

•Menti.com code: 3888 3168

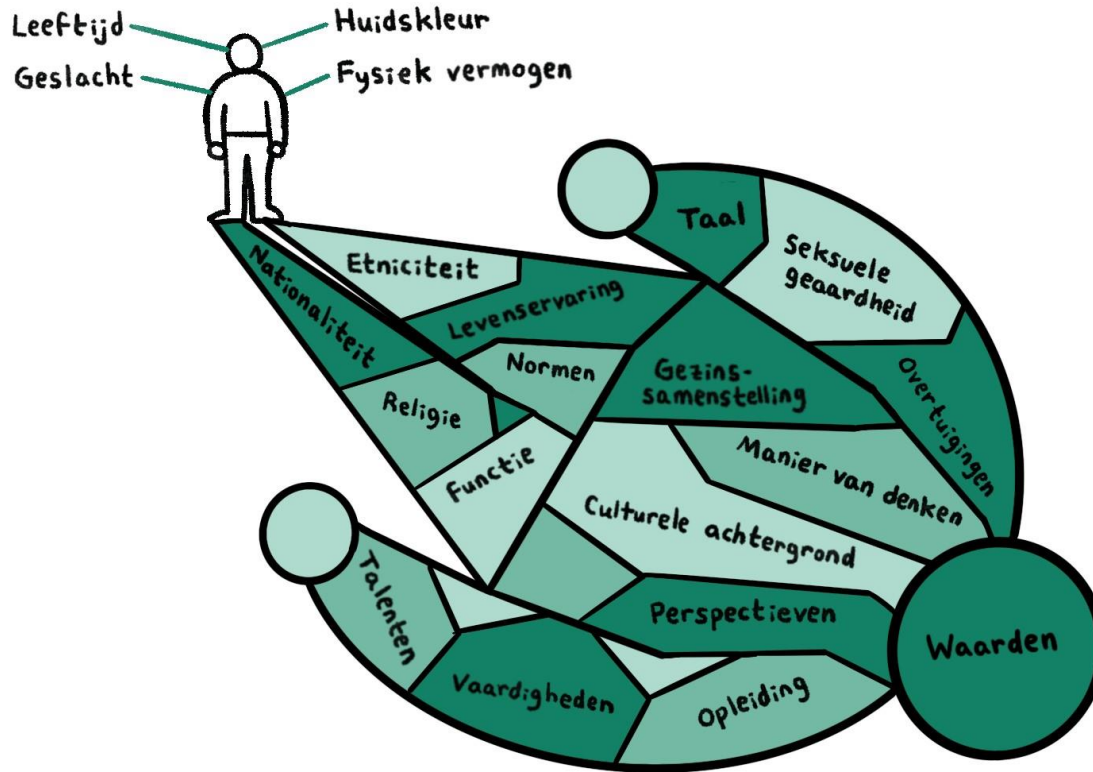
Ezafun

Programma

- 1) Inclusief leiderschap, diversiteit, inclusie (20 min)
- 2) Objectieve werving en selectie; promotie (40 min)
- 3) Sociale veiligheid en inclusie (20 min)

The logo for Erasmus University, featuring the word "Erasmus" in a stylized, cursive script.

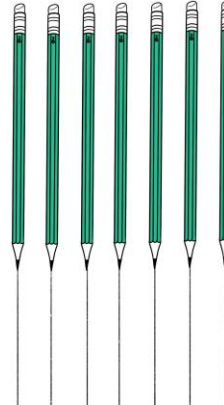
Diversiteit is...



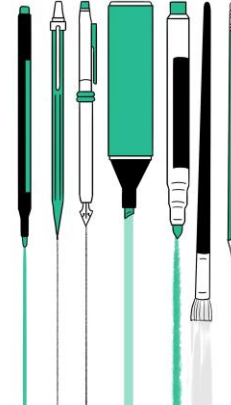
Belang van inclusie

- Sociale rechtvaardigheid
- Betere kwaliteit
- Behoud van medewerkers

Homogeen



Divers



Diversity



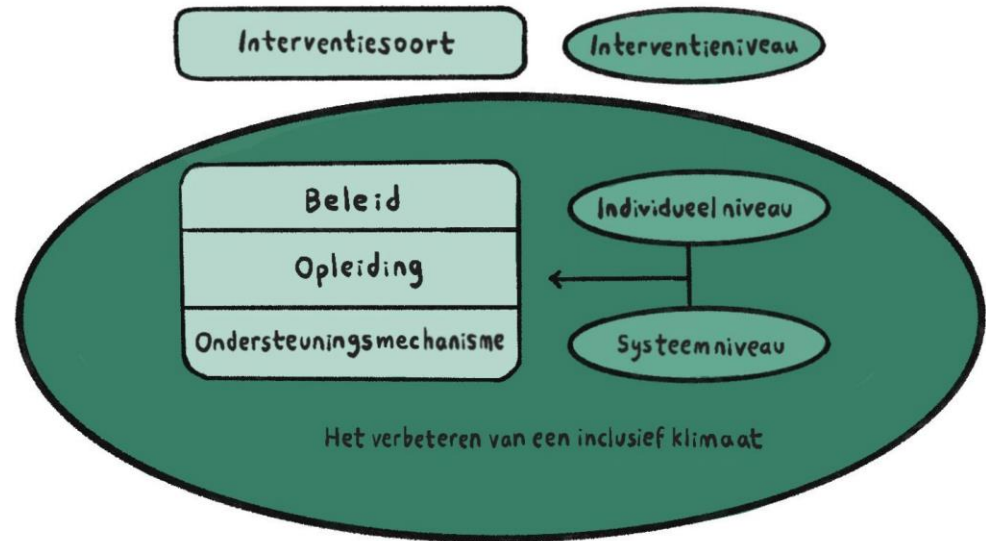
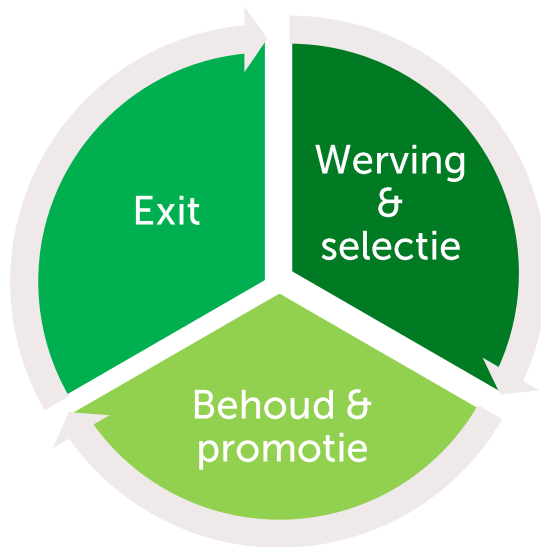
Inclusion



**Diversity is the mix.
Inclusion is making the mix work.
-- Andres Tapia**

Erasmus

HR D&I aanpak: focus op het systeem

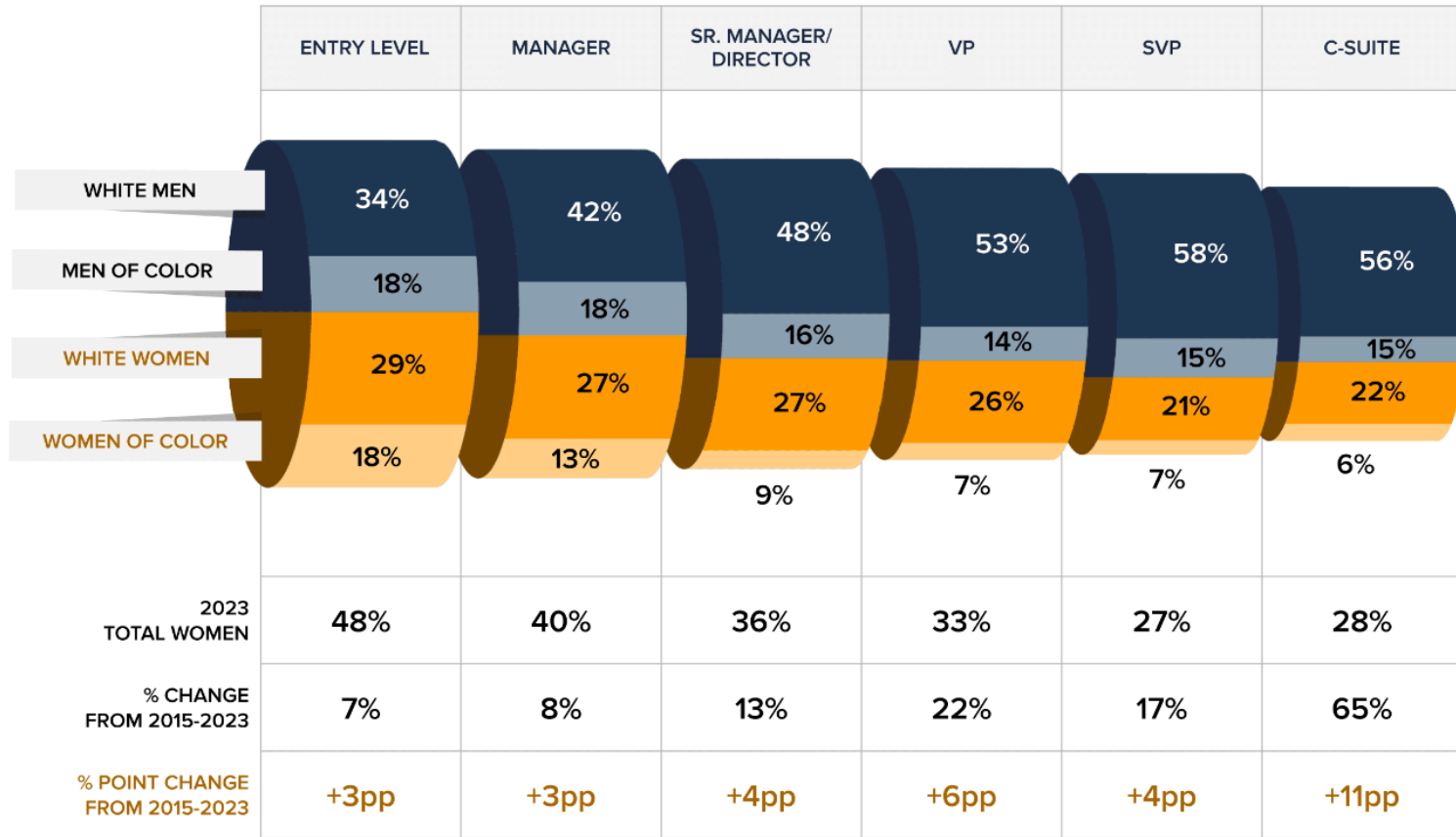


Wat zegt onderzoek over bias in werving en selectie?

- Discriminatie in NL is toegenomen
- Belang van salaris indicatie in de vacature tekst + NIET vragen naar de laatste loonstrook



Promotie...



Source: McKinsey report Women in the workplace 2023



Hoe creeer je een divers team?

En hoe zorg je voor eerlijke promotie kansen?

- Wat zijn jullie uitdagingen EN oplossingen rond:
 - Objectief werven en selecteren
 - Objectieve en eerlijke promotie kansen

- Groepen van 5-6

[Tijd 20 min, notuleren + plenair delen]



Erasmus

Hoe creer je een divers team?

1. Onderzoeken: Welke vaardigheden/competenties ontbreken
2. Open procedure
3. Duidelijke en objectieve selectiecriteria
4. Divers W&S team
5. Inhoudelijke vragen in plaats van motivatiebrief
6. Gestructureerde interviews, scoring
7. Reflecteren
8.



Objectieve en eerlijke promotie kansen

- R&O gesprek:
 - Vraag: "hoe kan ik je helpen ontwikkelen/groeien?"
 - Ontwikkelpaden schetsen/uitvragen
 - Geef specifieke, constructieve feedback
- Duidelijkheid over het bevorderingsproces
- Beschikbare bevorderingscriteria/ontwikkelpaden/loopbaanpaden
- Open procedure (?)
- Voor wie open je de deuren?



Erasmus

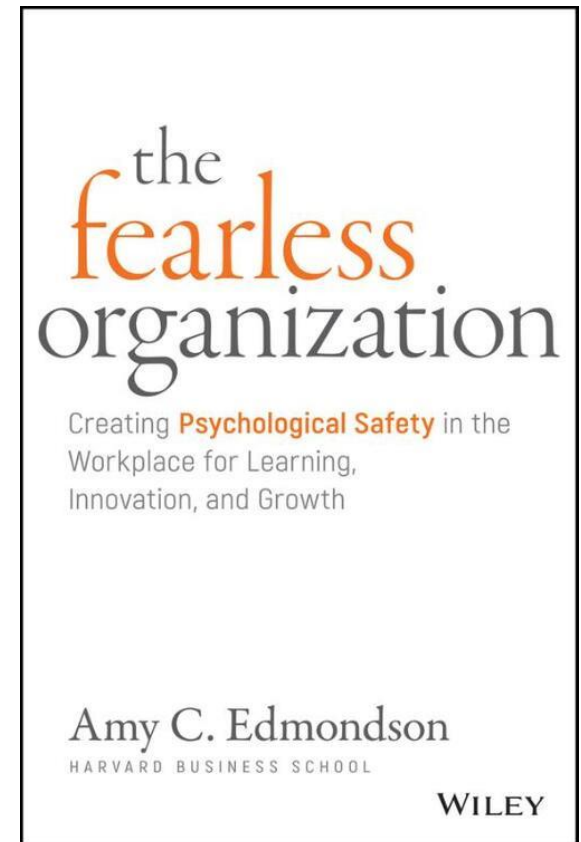
Sociale veiligheid

Klimaat waarin mensen zich op hun gemak voelen om zichzelf te uiten en zichzelf te zijn

- zich vrij voelen om ideeën aan te dragen,
- informatie te delen en
- fouten te melden

Waarom is het belangrijk?

- Prestatie/kwaliteit van uitkomst
- Fouten snel gemeld
- Innovatie



Erasmus

Voorbeelden

Low standards

High standards

High psychological safety

Comfort zone

Learning & high performance zone

Low psychological safety

Apathy zone

Anxiety zone

High psychological safety	Comfort zone	Learning & high performance zone
Low psychological safety	Apathy zone	Anxiety zone



Erasmus

Groepswerk

- Hoe bevorder je sociale veiligheid in je team?
- Hoe kan je een inclusiveve leider voor iedereen zijn?

- Groepswerk



Hoe creëer je sociale veiligheid?

- **Preventief:**

- Duidelijke normen en verwachtingen (bevordert voorspelbaarheid en eerlijkheid)
- Open communicatie en actief luisteren
- Toon waardering als mensen zich uitspreken
- Nodig actief uit tot inbreng (bijv. "wat vind je hiervan?"; "is er nog een andere kijk op het onderwerp die we misschien vergeten?")
- Opbouwend reageren, nieuwsgierig zijn (bijv. 'vertel me meer', vraag: 'wat heb je nodig om optimaal te kunnen werken?')
- Reflecteer: wat mij triggert, wat zegt het over mij?

- **Reactief:**

- Directe actie
- Afleiding
- (Delegeren)
- (Vertraging)



Take aways

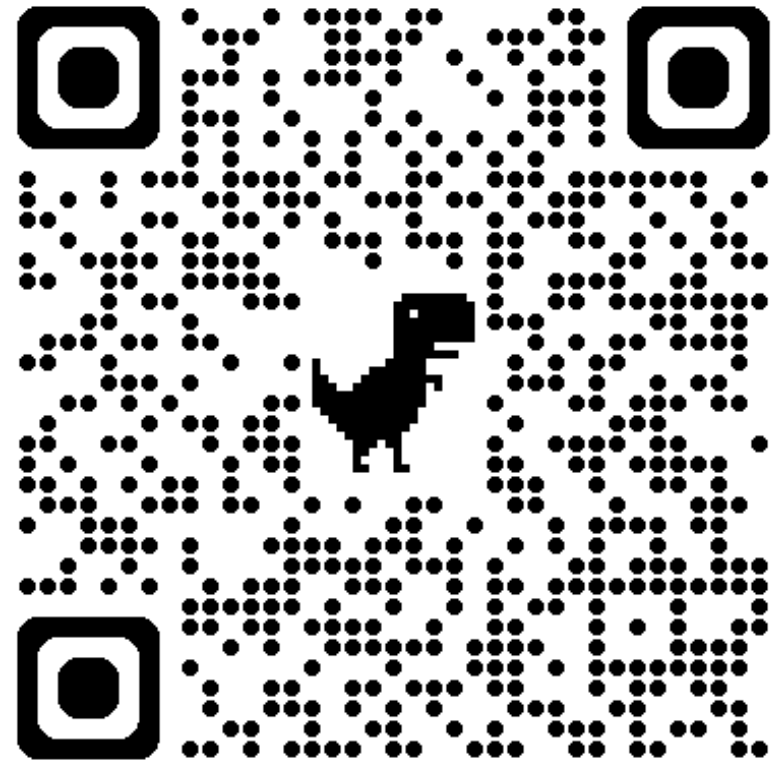
- Focus op het veranderen van system, als (HR) manager heb je veel invloed!
- Je bent een rolmodel
- Belang van creëren van sociale veiligheid in de team
- ATP=ask the person
- Zelfreflectie



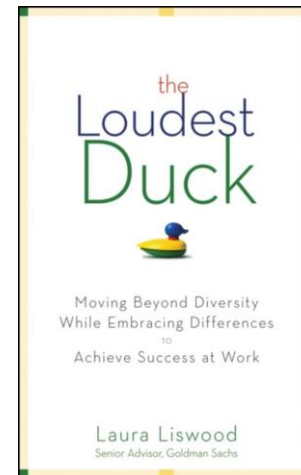
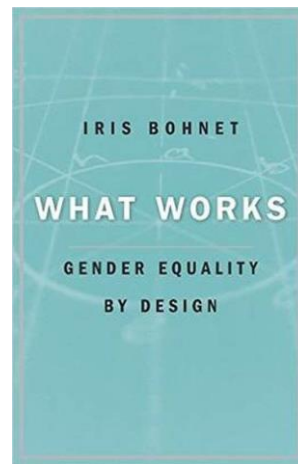
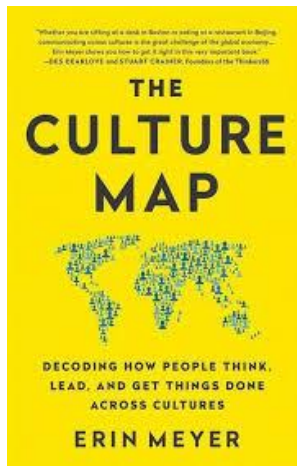
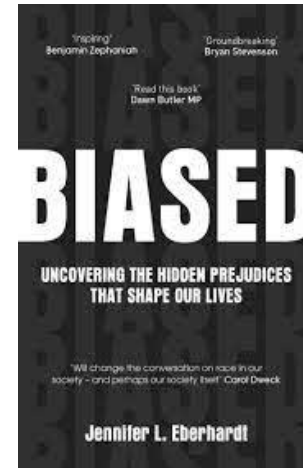
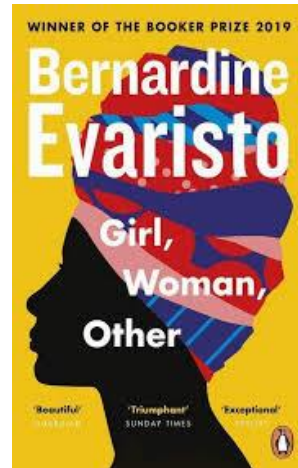
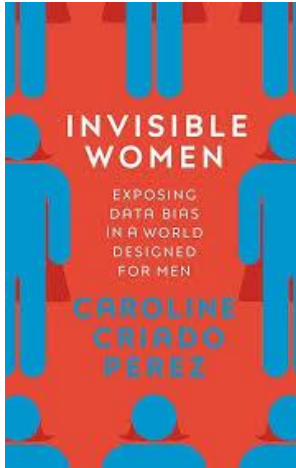
Een inzicht om al morgen te implementeren...



Van woorden naar daden

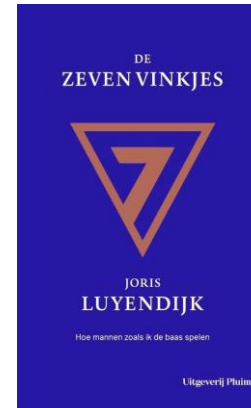


Inspirerende boeken



Ezra

NL boeken



Erasmus